セミナー企画書

岡本文宏 メンタルチャージ ISC 研究所電話 078-763-8151 ・ 090-5961-0138E メール okamoto@cvsfc.com

【タイトル】

1年で人が"辞めない"職場の作り方

「ここでずっと働き続けたい」と思える"選ばれる会社・店"になる方法

【参加者対象】

- 昨今の人手不足の状況を何とかしたいとお考えの経営者、マネージャー。
- 新規で採用してもすぐに辞めてしまうので常に求人広告を出し続けている会社、店。
- すぐに辞めてしまうので人が育たず、自分だけが忙しい状況が続いている方。

【参加者が得られるメリット】

- 優秀な人材を継続的に現場に揃える(育成・採用・マネジメント)方法が分かる。
- 受講後からすぐに部下 (スタッフ) のやる気と定着率アップを実現できる。
- 受講者の職場を誰もが働きやすいと思える職場に変えるノウハウが手に入る。

【概要】

労働集約型の産業に属する企業で人手不足の状況が深刻さを増しています。採用しても、数 ヶ月で退職、早ければ数日もたないというケースも少なくありません。

人材の定着率の低さについては、求人難の時代になる以前から、多くの企業の現場では悩みの種とはなっていたものの、新規人材の採用である程度カバーできていた為、その問題が表面化せずに放置されていたというのが実際のところです。ただ、労働人口が年々減少していく中、求人難の時代が長期間続くと予測されます。そうなると現場における人材確保は、経営根幹を揺るがす大問題となって、経営者や現場マネージャーにのしかかってくることになります。

そこで、本セミナーではどんな時代でも通用する「ずっとここで働きたい」と思える会社、 店になるための具体策、『すぐに辞めない優秀な人材』の揃え方、育て方、マネジメントの 手法をご紹介していきます。

【内容】

1. なぜ、人はすぐに辞めてしまうのか?

- (1) 従業員が辞める本当の理由を知っていますか?
- (2) 恐るべき定着率の実態
- (3) 誰がすぐに辞める人材を作っているのか?

2. 「辞めたい…」 と思わせる 3つの"ない"を退治する

- (1) ニーズが満たせない
- (2) 相談できない
- (3) 将来が見えない

3. 人が辞めない職場の共通点

- (1) スタッフのことを理解している
- (2) 仕事を任せる風土がある
- (3) 認め合う文化が根付いている
- (4) "辞めた人を活かす"システムを導入している

【ワーク】スタッフ(部下)についての理解度チェック

4. 『女性』が辞めない職場にする方法

- (1) 女性が働きやすいと誰もが働きやすくなる
- (2) 「性差」と「個人差」両方を知る
- (3) 「好かれる」のではなく「嫌われない」ことが肝心

5. 従業員を主役にして『やる気』と『定着率』を同時に上げる!

- (1) メッセージを受け取って主役にする
- (2) お客様に応援してもらい主役にする
- (3) イベントで主役にする

【ワーク】スタッフを主役にするイベントを企画する

所要時間 90 分~120 分程度(ご要望時間に調整可能)

参加特典 当日使用 パワーポイントスライド (PDF版) を希望者に進呈