

セミナー企画書

岡本文宏 メンタルチャージ ISC 研究所

電話 078-763-8151 ・ 090-5961-0138

E メール okamoto@cvsfc.com

【タイトル】

すぐに辞めない人材を『採る』『育てる』5つの秘策
～「ここでずっと働きたい！」と言ってもらえる職場の作り方～

【参加対象】

- 求人広告を出しても応募がほとんどないとお嘆きの方
- 優秀な人材を採用することができずお困りの方（経営者、管理職、人事採用担当）
- 採用してもすぐに退職となっている状況を変えたいと思っている方

【参加者が得られるメリット】

- 自社にとって最適な人材の募集、採用方法が分かる
- やる気を高め、定着率を上げる新人受け入れの手法が理解できる
- 優秀な人材を定着させる方法が分かる。

【コンセプト・概要】

せっかく採用しても、数か月、数週間、ひどい場合には数日で、見切りをつけて退職してしまう…。そんな定着率の悪さに歯止めがきかない状況が続いています。また、辞めたスタッフの穴を埋めようと、高額の人事情報誌やWEB求人サービスを利用したとしても、新規での人の採用ができない状況に陥っている会社、店も増加しています。

ただ、そんな中でも一般には人の流動が激しいと言われている業界において、スタッフの定着率が他社に比べて数倍高かったり、3年間退職者ゼロという店も存在しているのも事実です。

このセミナーでは、採用した人材のやる気と定着率を同時に高めるために必要なノウハウ、また、採用前の段階ですぐに辞めない人の見分け方について、現場での実践事例を交え、具体的にお伝えしていきます。また、一部ワークを通して学ぶことにもなるので、単に話を聞いただけにとどまらず、セミナー受講直後から現場で学んだことを使えるようになります。

【内容】

前段 なぜ、すぐに辞めてしまうのか？

- (1) すぐに辞めてしまう理由を知る
- (2) 人が続かない職場の共通点

秘策① すぐに辞めない人だけを採用する秘策

- (1) 頭数合わせの採用はしない
- (2) マーケティング発想で採用する
- (3) フィルタリングする

秘策② 定着率が一気に上がる採用直後にやるべき秘策

- (1) 第一印象を一気に上げると定着率が2倍アップする
- (2) 定着率がグンと上がる入社初日の過ごし方
- (3) 最高の出勤初日を演出する【グループワーク】

秘策③ 定着率が格段に上がるコミュニケーションの秘訣

- (1) 「褒めることが苦手」と感じている方へ
- (2) 承認のマネジメントを導入する
- (3) 承認のメッセージを届ける【個人ワーク】

秘策④ 定着率が継続的に上がる『仕事をまかせる』秘訣

- (1) なぜ『まかせる』と辞めなくなるのか？
- (2) 仕事をまかせるシンプルな方法

秘訣⑤ ここでずっと働きたい！と思える職場をつくる最大の秘訣

- (1) ずっと一緒に働きたいと思える職場になる最重要ポイント
- (2) まとめ
- (3) Q&A